

## Formation standard Manager une équipe Niveau 2

1 jour

### Objectifs du module

La formation manager une équipe niveau 2 permet aux stagiaires d'acquérir les fondamentaux de la dynamique de groupe, après avoir intégré les bases du management individuel en niveau 1. Ils seront capables d'engager leur équipe dans le sens de la stratégie d'entreprise, en consolidant leur leadership pour aller au résultat.

Participants : Manager débutant

Prérequis : Avoir participé au module niveau 1 ou avoir une expérience de management d'équipe

### Contenu détaillé

#### **Le groupe : son fonctionnement**

- Caractéristiques
- La cohésion, les facteurs de cohésion de groupe
- Le leadership formel, informel
- La prise de décision : comment la construire, la faire accepter
- La régulation

#### **Le conflit individuel, son impact sur le groupe**

- La méthode de gestion de conflit : le DESC, la méthode des 2 points de vue
- Repérer les signaux faibles
- Trouver la posture juste : le respect de l'individu, l'impact sur le groupe

#### **La conduite de réunion efficace : avant pendant après**

- Savoir décider d'un format de réunion en fonction de son objectif de communication
- Les rôles clés en réunion
- Les techniques d'animation simples, les techniques créatives
- La gestion du groupe et des personnalités
- Le suivi : le compte rendu, le suivi des actions dans la durée

### Pédagogie

L'expérience des stagiaires constitue le matériau de base. L'entraînement pour activer de nouvelles pratiques s'opère avec des mises en situation, des analyses de pratiques. Tests et jeux pédagogiques complètent le dispositif de formation.

### Support de cours

Un autodiagnostic permet aux stagiaires de situer leurs pratiques. Ils en dégageront des points de progression sur lesquels ils engageront leurs propres plans d'action sur la durée. Un support de cours papier sera remis aux stagiaires en début de session. Les exemples et exercices seront transmis sur support électronique.