

## Formation standard Manager une équipe Niveau 1

2 jours

### Objectifs du module

La formation manager une équipe permet au stagiaire de s'approprier les techniques de base du management motivationnel. Le stagiaire connaîtra les fondamentaux de la communication, saura poser un cadre d'exigences (métier, livrables, et comportement), donner de la reconnaissance, faire progresser ses collaborateurs en compétences et motivation, recadrer positivement, communiquer prendre du recul.

Participants : Manager débutant

Prérequis : Être en situation de manager une équipe. Une expérience de trois, six mois est un atout supplémentaire

### Contenu détaillé

#### **Communiquer**

- Les fondamentaux de la communication
- L'écoute, l'outil de base du management

#### **Poser un cadre**

- Le contrat, le cadre de délégation
- Méthode SMART pour fixer un objectif
- Savoir dire non

#### **Valoriser**

- Les signes de reconnaissance
- Les 4 niveaux d'engagement du collaborateur ou comment personnaliser son management
- Les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction au travail
- Le management situationnel pour développer l'autonomie de son collaborateur
- Elaboration d'un diagnostic de son équipe

#### **Faire progresser ses collaborateurs, développer les talents**

- Faire progresser, transmettre : la pédagogie, le plan d'action
- Formation avec apports sur quelques techniques simples de coaching
- Donner du sens : communiquer sur la vision
- Conduite d'entretien

### Pédagogie

L'expérience des stagiaires constitue le matériau de base. L'entraînement pour activer de nouvelles pratiques s'opère avec des mises en situation, des analyses de pratiques. Tests et jeux pédagogiques complètent le dispositif de formation.

### Support de cours

Un autodiagnostic permet aux stagiaires de situer leurs pratiques. Ils en dégageront des points de progression sur lesquels ils engageront leurs propres plans d'action sur la durée. Un support de cours papier sera remis aux stagiaires en début de session. Les exemples et exercices seront transmis sur support électronique.