

Formation standard Le bien-être au travail par la communication managériale

1 jour

Objectifs du module

Chaque jour, la communication, la posture du manager constituent un acte managérial. L'équipe observe, interprète, l'exemple produit engagement ou insatisfaction. Cette formation permettra aux stagiaires de mieux gérer les situations et les personnalités qui leur pose question, par une meilleure connaissance de soi, des autres, des interactions. Elle permettra de savoir utiliser les dysfonctionnements pour progresser. Les stagiaires seront également à même de construire une relation positive au quotidien avec les partenaires sociaux.

Participants : Manager d'équipe expérimenté

Prérequis : Aucun

Contenu détaillé

Se connaître

- Améliorer sa connaissance de soi et d'autrui avec le modèle de Herrmann
- Identifier les situations à risques

La relation avec les salariés

- Savoir reconnaître les personnalités difficiles
- Savoir utiliser les méthodes de communication positive
- Savoir recadrer, et rester dans les objectifs fixés

Les processus relationnels

- Savoir identifier les processus susceptibles de générer du mécontentement : le triangle de Karpman..
- Être sensibilisé à une approche d'amélioration permanente
- Les "ingérables" : quelles postures ?

La relation avec les partenaires sociaux

- Le cadre légal, ses fondamentaux impactant le quotidien
- Les droits et devoirs de chacun
- La communication et la posture gagnantes
- Le manager 1^{er} relais des Ressources Humaines

Pédagogie

La formation est basée sur une pédagogie active avec mises en situation issues de l'expérience des stagiaires, adaptées au contexte de l'entreprise, jeux pédagogiques, tests. Les analyses de pratiques seront animées selon le format du codéveloppement professionnel.

Support de cours

Un autodiagnostic permet aux stagiaires de situer leur potentiel (atouts, points sensibles). Ils en dégageront des points de vigilance. Un support de cours papier sera remis aux stagiaires en début de session. Les exemples et exercices seront transmis sur support électronique.