

Interventions et contrats d'entretien avec BATAPPLI

1 jour

Objectifs

Gérer les interventions et créer des contrats d'entretien avec BATAPPLI

Participants

Tout public

Pré-requis

Connaître le fonctionnement de WINDOWS
Avoir suivi la formation Démarrer avec BATAPPLI

Contenu détaillé

Vision d'ensemble

- Concepts
- Interventions et contrats d'entretien

Devis & Interventions

- Devis suivi d'une intervention
- Intervention sans devis
- Facturation des interventions

Contrats d'entretien

- Création d'un contrat d'entretien
- Bon d'intervention par défaut
- Planning d'intervention
- Planning de facturation
- Renouveler un contrat d'entretien
- Planifier les interventions
- Facturation des contrats
- Clôture du contrat d'entretien